

## Certificado de humanización de Servicios Hospitalarios: La Fundación Humans promueve la mejora de los procesos de humanización

Con el objetivo de ayudar a los servicios hospitalarios de nuestro país a avanzar hacia una asistencia sanitaria humanizada, la Fundación Humans ha puesto en marcha el programa de **certificación Humans**. Este proyecto comenzó en el año 2019 auditando a los servicios de oftalmología y farmacia hospitalaria de centros repartidos por toda la geografía española. Dos años más tarde, con cerca de 50 unidades certificadas y habiendo ampliado el abanico a otros servicios hospitalarios, esta iniciativa se posiciona como el mayor programa de **certificación de humanización de servicios hospitalarios** a nivel nacional.

“El compromiso de la Fundación Humans con este proyecto es facilitar la implantación de unos estándares de humanización determinados en el mayor número posible de servicios hospitalarios para homogeneizar la atención que se presta en todo el territorio nacional”, explica el **Dr. Julio Zarco**, presidente de la Fundación Humans. Y añade: “La Fundación Humans ostenta el conocimiento sobre las dimensiones de la humanización, por lo que, es una obligación ética, dentro del plan estratégico de la Fundación, el tratar de convertirse en acreditadora y certificadora de temas de humanización”.

### ¿Cómo se consigue el certificado de humanización?

El sello de la Fundación Humans se consigue tras una auditoría realizada, de forma sistematizada, por una entidad certificadora externa que garantiza la imparcialidad, el rigor y la transparencia del proceso. Durante la misma, se analiza la aptitud de los servicios hospitalarios en base a varios indicadores de calidad (IC) para identificar su nivel de humanización (bajo, medio o alto). Según el nivel detectado en la auditoría, se establece un plan de mejora y se le ayuda a la unidad a avanzar en la mejora de los procesos de humanización.

La **certificación Humans** ofrece a los servicios hospitalarios la oportunidad de obtener el reconocimiento y la diferenciación que garantiza la implementación de medidas de humanización en la asistencia sanitaria.

El elevado número de servicios hospitalarios que ya cuentan con la certificación Humans remarca el interés e importancia estratégica de este proyecto:

### Servicios de Oftalmología

1. Hospital Universitario Ramón y Cajal (Madrid)
2. Hospital Universitario Príncipe de Asturias (Madrid)
3. Hospital Universitario Virgen de Valme (Sevilla)
4. Hospital Universitario Puerta del Mar (Cádiz)
5. Hospital Universitario Central de Asturias (Asturias)
6. Hospital Universitario Germans Trias i Pujol (Barcelona)
7. Hospital Universitario Miguel Servet (Zaragoza)
8. Hospital Universitari Bellvitge (Barcelona)
9. Clínica AIKEN Valencia (Valencia)
10. Hospital do Meixoeiro (Pontevedra)
11. Hospital Universitario La Paz (Madrid)
12. Hospital Virgen de la Luz (Cuenca)
13. Hospital Universitario Puerta de Hierro (Madrid)
14. Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi (Barcelona)
15. Hospital Universitario de la Princesa (Madrid)
16. Hospital Universitario del Henares (Madrid)
17. Hospital de Manises (Valencia)

18. Hospital Universitario del Río Hortega (Valladolid)
19. Hospital Universitari Arnau de Vilanova (Lleida)
20. Hospital San Juan de Dios del Aljarafe (Sevilla)
21. Hospital de l'Esperança (Barcelona)
22. Hospital de Mataró (Barcelona)
23. Hospital Galdakao (Vizcaya)
24. Hospital Insular Materno Infantil (Las Palmas)
25. Hospital de León (León)
26. Hospital Universitario Virgen de la Victoria (Málaga)
27. Hospital Josep Trueta (Girona)
28. Hospital Provincial de Montecelo (Pontevedra)
29. Complejo Hospitalario Lucus Augusti (Lugo)
30. Hospital Sagrat Cor (Barcelona)

### **Servicios de Farmacia Hospitalaria**

1. Hospital Universitario Clínico San Carlos (Madrid)
2. Hospital Universitario Torrevieja (Alicante)
3. Hospital Universitario del Vinalopó (Alicante)
4. Hospital Universitario Politécnico de la Fe (Valencia)
5. Hospital Universitario Gregorio Marañón (Madrid)
6. Hospital Universitario Virgen de Valme (Sevilla)
7. Hospital Universitario Materno Infantil (Las Palmas)
8. Hospital Universitario de Canarias (Tenerife)
9. Hospital Universitario Vall d'Hebrón (Barcelona)
10. Hospital Universitario de León (León)
11. Hospital Universitario Cruces (Vizcaya)
12. Sanatorio Marítimo de Oza (A Coruña)
13. Hospital Universitario Virgen del Rocío (Sevilla)
14. Hospital Universitario Doctor Peset (Valencia)